

Der Schutz Deiner personenbezogenen Daten ist uns sehr wichtig. Mit uns meinen wir den unter Punkt 1 angeführten Verantwortlichen.

Nachstehend informieren wir Dich über den Umgang mit Deinen personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung mit Dir verarbeiten (nachfolgend nur noch „Daten“).

1. Auftraggeber / Verantwortlicher

Der Auftraggeber und ab 25. Mai 2018 Verantwortliche für die Verarbeitung der Daten ist das Hotel Bergerhof mit Sitz in Bartholomäberg im Montafon, Österreich, registriert beim LG Feldkirch unter FN 216051y, T [+43 5556 73117](tel:+43555673117), F +43 5556 73117-8, @-mail info@hotel-bergerhof.at

2. Kategorien der verarbeiteten Daten:

Wir verarbeiten folgende Daten von Dir:

1. Name
2. Geburtsdatum
3. Wohnadresse
4. Staatsbürgerschaft
5. Daten und Kopie des Ausweisdokumentes
6. Aufenthaltsdauer, An- und Abreisedaten
7. private Telefon/Handy-Nummer
8. E-Mail-Adresse oder andere zur Adressierung erforderliche Informationen, die sich durch moderne Kommunikationsmittel ergeben
9. Buchungsinformationen (Quelle der Daten, Zimmernummer, Ausrichtung des Zimmers)
10. Bankverbindung
11. Daten zur Bonität (im Anlassfall)
12. Kreditkartendaten – (im Anlassfall)
13. Bonus-, Provisionsdaten und Ähnliches
14. Finanzierungs- und Zahlungsbedingungen, inklusive Anzahlungen
15. Rechnungsdaten, insbesondere Rechnungshöhe
16. Mahn-/Klagedaten
17. Konsumationsdaten (zB Speisen, Getränke, Zigarren)
18. Konsumationsgewohnheiten und -vorlieben (zB bevorzugte Speisen oder Weine, Vegetarier oder Vegan)
19. Lebensmittelunverträglichkeiten und Allergien
20. Daten über in Anspruch genommene Dienstleistungen (zB Massagen, Bäder, Haare schneiden, Skiverleih, Wanderungen, Skitouren, Mountainbiken)
21. Bilddaten aus den gekennzeichneten Videoüberwachungen
22. Bilddaten von Veranstaltungen
23. Daten aus Ihrer Nutzung unseres WLAN (Ihre IP Adresse, Gerätenamen): Wir filtern den Zugang zum Internet und protokollieren, welche Internetseiten aufgerufen werden.

24. KFZ Nummer

Sofern bei Deinen Mitreisenden Kinder unter 14 Jahren dabei sind, für welche Du erziehungsberechtigt bist, informieren wir Dich hiermit, dass wir die bei den Punkten 1 bis 6, 9, 17 bis 23 angeführten Daten auch bezüglich dieser Kinder verarbeiten.

3. Verarbeitungszweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

3.1 Für die in Punkt 2, 1. bis 6. angeführten Daten besteht der Zweck der Verarbeitung für die Erfüllung der Pflichten aus den melderechtlichen Vorschriften und für andere - wie bei den in Punkt 2, 7. und 8. angeführten Daten - in der Verarbeitung und Übermittlung der Daten im Rahmen der Vertragsabwicklung, einschließlich automationsunterstützt erstellter und archivierter Textdokumente (wie zB Korrespondenz) in diesen Angelegenheiten.

Sofern Du uns die entsprechende Einwilligung erteilst, verarbeiten wir Deinen Namen, Deine E-Mail-Adresse und Deine Wohnadresse auch, damit wir Dir mit der Post oder E-Mail Werbung über unser Hotel und seine Leistungen und Aktivitäten sowie Informationen über unsere Sonderangebote senden können und dürfen.

Die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitungen von Punkt 1. bis 6. ergibt sich aus der Erforderlichkeit für die Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung (Meldegesetz samt Durchführungsverordnungen) und aus der Erforderlichkeit für die Erfüllung des mit Dir geschlossenen Vertrages. Letzteres gilt auch für die Datenverarbeitungen von den Punkten 7. und 8. Die Rechtsgrundlage für die Verwendung Deines Namens, Deiner Wohnadresse und/oder Deiner E-Mail-Adresse für die Übermittlung von Werbung ergibt sich aus Deiner Einwilligung, die Du jederzeit widerrufen kannst.

3.2 Die in Punkt 2, 9 bis 17 und 20 angeführten Daten verarbeiten wir für den Zweck der Prüfung Deiner Bonität sowie für die Erbringung und Verrechnung unserer Leistungen und der allenfalls erforderlichen Geltendmachung derselben, einschließlich automationsunterstützt erstellter und archivierter Textdokumente (wie zB Korrespondenz) in diesen Angelegenheiten.

Die Rechtmäßigkeit dieser Datenverarbeitungen ergibt sich aus der Erforderlichkeit für die Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung (10., 12., 14. und 15), unserem überwiegenden berechtigten Interesse (11. und 16.) und aus der Erforderlichkeit für die Erfüllung des mit Dir geschlossenen Vertrages (9., 13., 17, 20).

Wenn Du bei uns Gast bist, haben wir als Hotel ein berechtigtes Interesse daran, dass wir Deine Bonität prüfen (11.), damit wir sicherstellen, dass Du Deinen Verpflichtungen aus dem mit uns geschlossenen Vertrag nachkommen kannst. Machst Du das nicht, haben wir ein berechtigtes Interesse daran, dass wir Deine Daten für die Durchsetzung unserer Ansprüche verarbeiten (16.).

3.3 Die in Punkt 2, 18. bis 20. angeführten Daten verarbeiten wir für den Zweck der Erbringung unserer Leistungen (18., 19.). Die in Punkt 2., 19., angeführten Daten

verarbeiten wir für den Zweck der Erbringung und Verrechnung unserer Leistungen oder - falls diese Leistungen von externen Dienstleistern erbracht werden – für den Zweck der Erbringung und Verrechnung der Leistungen dieser Dienstleister.

Die Rechtmäßigkeit dieser Datenverarbeitungen ergibt sich aus Deiner Einwilligung (18., 19.), die Du jederzeit widerrufen kannst, und aus der Erforderlichkeit für die Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung (20.).

3.4 Die Daten aus den gekennzeichneten Videoüberwachungen (21.) verarbeiten wir für den Zweck des vorbeugenden Schutzes unseres und Deines Eigentums.

Die Rechtmäßigkeit dieser Datenverarbeitung ergibt sich aus unserem überwiegenden berechtigten Interesse, das darin besteht, dass wir diesen Zweck erreichen.

3.5 Hinsichtlich der Bilddaten aus der Teilnahme an Veranstaltungen (22.) besteht der Verarbeitungszweck in der Dokumentation der Veranstaltungen auf unserer Pinnwand, unserer Website und unseren Profilen in diversen Sozialen Medien oder in der Verwendung für Werbezwecke (zB Hotelfolder).

Die Rechtmäßigkeit dieser Datenverarbeitung ergibt sich aus Deiner Einwilligung.

3.6 Die Daten aus Deiner Nutzung unseres WLAN verarbeiten und protokollieren wir deshalb, damit wir Dir unser WLAN bereitstellen, Angriffe auf unser WLAN erkennen, verhindern und untersuchen, das Aufrufen rechtswidriger Inhalte verhindern, Nutzungsstatistiken erstellen und die Verfügbarkeit des WLAN sichern können.

Die Rechtmäßigkeit dieser Datenverarbeitung ergibt sich aus unserem überwiegenden berechtigten Interesse, welches darin besteht, dass wir die davor angeführten Zwecke erreichen.

Bei der Nutzung des WLAN können durch das Filtern der Internetnutzung und das Protokollieren der Verkehrsdaten auch sensible Daten (zB über die von Dir eingegebene URL jener Website, die Du aufrufst) anfallen. Wenn und soweit das der Fall ist, ergibt sich die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung aus Deiner Einwilligung.

3.7 Erteilte Einwilligungen kannst Du jederzeit unabhängig voneinander widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligungen bis zum Widerruf erfolgten Bearbeitungen berührt wird.

3.8 Mit Ausnahme der oben bei Punkt 21. und 22. und 23. angeführten Verarbeitungen Deiner Daten sind selbige für den Abschluss bzw. für die Erfüllung des mit Dir geschlossenen Vertrages erforderlich. Stellst Du diese Daten nicht bereit, sind wir nicht in der Lage, dass wir unsere vertraglichen Pflichten Dir gegenüber vollständig erfüllen und können mit Dir deshalb keinen Vertrag abschließen.

4. Empfänger der Daten

Wir geben die nachfolgend angeführten Daten an folgende, im Einzelfall relevanten, Empfänger weiter, wobei stets nur jene Daten weitergeben werden, welche der jeweilige Empfänger für seine Aufgabe benötigt oder welche wir ihm aufgrund gesetzlicher Vorgaben weitergeben müssen:

- Meldebehörden: Punkt 2 1. bis 6.
- unseren Buchhalter: Punkt 2
- unseren Steuerberater: Punkt 2
- unsere Subunternehmer / Lieferanten, die an der Erbringung unserer Leistung mitwirken: Punkt 2
- Verwaltungsbehörden, soweit dies für die Erfüllung von deren Aufgaben erforderlich ist bzw. wir hierfür verpflichtet sind
- Finanzbehörden: Alle in Punkt 2 angeführten Daten, ausgenommen 18., 19. und 21.-23.
- Unsere Rechtsvertreter im Mahn- und Inkassosachen: Punkt 2, 16.
- Gerichte: Punkt 2, 16.
- Unsere IT-Dienstleister, insbesondere unsere Newsletterversandplattform, unseren Cloud-Anbieter,
- Unsere Werbedienstleister
- Mit der Abwicklung von Zahlungen befasste Banken, Kreditkartenanbieter und Zahlungsdienstleister
- Restaurants, in denen wir für Dich einen Tisch reservieren
- Montafon Tourismus für die Anmeldung vom BergePLUS Gästeprogramm
- Skipool für die Erstellung von Liftkarten
- Montafoner Kristbergbahn für die Anreiseliste

5. Auskunftsrecht und Beschwerderecht

Du hast nach Maßgabe der datenschutzrechtlichen Vorschriften das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch und Übertragbarkeit der Daten. Diese Rechte kannst Du durch einen Brief, ein Fax oder ein @-mail an den Verantwortlichen unter den in Punkt 1 angeführten Kontaktdaten ausüben.

Du hast das Recht, dass Du Dich bei einer Aufsichtsbehörde in der EU oder der Österreichischen Datenschutzbehörde in Wien beschwerst, wenn Du der Ansicht bist, dass ein Verstoß gegen Europäisches oder Österreichisches Datenschutzrecht vorliegt.

6. Aufbewahrung der Daten (Speicherdauer)

Wir löschen:

- die Daten von den Punkten 2, 1. bis 6., 9. bis 17. sowie 19. und 20. nach Beendigung der Geschäftsbeziehung mit Dir, spätestens jedoch mit Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (zB nach dem Meldegesetz oder der Bundesabgabenordnung);

- die Daten von den Punkten 2, 7., 8. und 18., 19. unmittelbar nach Einlangen Deines Widerrufs;
- die Daten aus gekennzeichneten Videoüberwachungen 168 Stunden nach Aufnahme. In einem vom Zweck der Videoüberwachung erfassten Anlassfall werden die Bilddaten so lange aufbewahrt, wie dies für die Beweissicherung erforderlich ist;
- die Bilddaten aus Veranstaltungen mit Einlangen Deines Widerrufs, es sei denn, dass es sich um Gruppenbilder handelt oder gesetzliche Verpflichtungen eine darüber hinaus gehende Aufbewahrung vorsehen;

Bitte beachte, dass wir Deine Daten bis Beendigung von allfälligen Rechtsstreitigkeiten, bei denen die Daten als Beweis benötigt werden (zB offene Rechnung, offene Ansprüche), nicht löschen.